

## Una foto alla ricetta e prenoti |la visita medica via WhatsApp (FOTO)

**Autore:** Redazione

**Data:** 11 Febbraio 2016



**Basterà scattare una fotografia alla ricetta ed inviarla per WhatsApp al numero 331.6104326 per stabilire un contatto con gli operatori del Cup (Centro Unificato di Prenotazione) dell'Asp di Palermo.** Niente più attesa agli sportelli per chiedere una prestazione specialistica, l'Azienda Sanitaria di Palermo mette a disposizione degli utenti tre diverse possibilità di interagire attraverso la rete internet.

Dopo il "cambio medico online", l'esonazione ticket su internet, i referti di radiografie ed analisi cliniche in rete, adesso l'Asp attiva un sistema di prenotazione di visite specialistiche rapido ed immediato attraverso smartphone, tablet o pc. Sarà operativo dal prossimo primo marzo.

"Proseguiamo nel percorso di sburocratizzazione avviato da tempo – ha sottolineato il direttore generale, Antonio Candela nel corso della conferenza stampa di presentazione dei nuovi servizi –

lo scorso anno state 886.087 le prenotazioni di visite specialistiche effettuate attraverso la nostra rete CUP. Una rete che, oltre alle 58 postazioni 'tradizionali' distribuite in 18 Presidi, può contare anche su un call center telefonico con 20 operatori ed a 37 sportelli decentrati attivati grazie ai protocolli d'intesa stipulati con altrettanti comuni della provincia. A questa 'offerta' aggiungiamo un ventaglio di ulteriori possibilità di interagire con i nostri operatori evitando agli utenti di recarsi negli uffici".

**Le "ulteriori possibilità" sono rappresentate dalla opportunità di inoltrare la richiesta di prenotazione attraverso un messaggio di WhatsApp oppure inviando una mail o utilizzando lo sportello online dell'Asp.** "Gli utenti di Palermo e provincia hanno dimostrato con i 'fatti' di apprezzare e sfruttare pienamente gli strumenti che abbiamo offerto in rete – ha detto Candela – lo scorso anno sono state 286 mila le esenzioni ticket per reddito rilasciate attraverso internet, mentre 75 mila utenti hanno effettuato il cambio del medico online".

Nel corso della conferenza stampa tenuta nei locali dell'Asp, i tecnici dell'Azienda sanitaria hanno mostrato come sia semplice utilizzare i nuovi servizi. **Una volta in possesso della richiesta del medico di famiglia, l'utente potrà scattare una fotografia alla ricetta ed inviarla al numero di WhatsApp 331.6104326. Sarà contattato da un operatore che lo informerà sui tempi di attesa** nelle strutture presenti nel Distretto sanitario di appartenenza o negli altre che si trovano in ambito provinciale e di conseguenza valutare di accettare la prima disponibilità, indipendentemente dalla sede, oppure scegliere la struttura o lo specialista preferito, indipendentemente dal tempo di attesa. Una volta effettuata la scelta, l'utente riceverà – sempre attraverso WhatsApp – il "promemoria" da consegnare poi allo specialista.

**Per prenotare una visita, l'utente potrà anche inviare la fotografia della ricetta – corredata da un proprio recapito telefonico – all'indirizzo di posta elettronica [prenotazionecup@asppalermo.org](mailto:prenotazionecup@asppalermo.org) oppure accedere allo sportello online dell'Asp di Palermo (<http://sportello.asppalermo.org>) ed indicare nell'apposita sezione il numero di ricetta ed il tipo di prestazione richiesta.**





---

Riferimento articolo: <https://www.blogsicilia.it/palermo/foto-alla-ricetta-prenoti-la-visita-medica-via-whatsapp/325580/>

Generato il 18/05/2026