

Voli cancellati e rimborsi negati, scatta interrogazione alla Commissione europea

Autore: Redazione

Data: 30 Giugno 2020



“Continuo a ricevere centinaia di segnalazioni di **viaggiatori letteralmente beffati dalle compagnie aeree**. In queste settimane è diventata una pratica sistematica da parte dei vettori infatti accettare la prenotazione dei voli e quindi i pagamenti e comunicare poche ore dopo [la cancellazione del volo](#). Bruxelles faccia chiarezza e tuteli i viaggiatori”.

A dichiararlo è l'europarlamentare siciliano Ignazio Corrao che ha depositato una interrogazione alla Commissione Europea in cui denuncia “le pratiche scorrette e illegittime praticate da qualche mese dalle Compagnie aeree che hanno lasciato a terra migliaia di passeggeri”.

“Dal 3 giugno 2020 – spiega Corrao – i passeggeri stanno subendo il danno e anche la beffa. Intanto siamo di fronte al perdurare del **mancato rimborso del prezzo del biglietto cancellato causa Covid** da parte dei vettori aerei, in aperta violazione del regolamento comunitario CE

261/2004, cui si aggiungono ulteriori condotte illegittime dal 3 giugno, data cioè di riapertura dei voli. Le Compagnie aeree infatti consentono di prenotare i voli sui propri siti e tramite le agenzie, salvo poi cancellarli dopo qualche giorno e in alcuni casi, addirittura, dopo qualche ora adottando come giustificazione causa Covid”.

“Si tratta – sottolinea Ignazio Corrao – di condotte che meritano approfondita istruttoria e che non sono certamente legate alla pandemia ma a **strategie commerciali** e probabilmente a escamotage per fare liquidità. Se queste ipotesi dovessero trovare riscontro si tratterebbe di una vera e propria pratica scorretta lesiva dei diritti dei passeggeri. Chiarito che **la sola offerta del voucher non rimborsabile è contraria alla normativa europea**, serve una presa di posizione immediata della Commissione Europea per tutelare i viaggiatori anche da questa ennesima furbata commerciale” – conclude Corrao.

Il 23 giugno scorso, il viceministro delle Infrastrutture e dei Trasporti, Giancarlo Cancellieri ha dichiarato: “È vergognoso e assolutamente deplorabile **speculare sulla pandemia a scapito dei già tartassati cittadini**”.

La dichiarazione fa seguito alla notizia data dall’Enac, l’autorità che regola il trasporto civile aereo, che annuncia sanzioni per le compagnie aeree che, causa emergenza Covid19, hanno cancellato voli dopo il 3 giugno, prevedendo solo voucher invece che rimborsi.

Su questa scelta sono già intervenute le associazioni dei consumatori che annunciano cause, class action, azioni legali e richieste di rimborso di ogni sorta. La scelta dell’utilizzare un voucher oppure richiedere un rimborso deve essere dell’utente e non può essere assunta autonomamente dalla compagnia secondo i consumatori.

Riferimento articolo: <https://www.blogsicilia.it/palermo/voli-cancellati-e-rimborsi-negati-scatta-interrogazione-alla-commissione-europea/542017/>

Generato il 16/06/2026